



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม



สถานีตำรวจภูธรหนองโดน

ตำรวจภูธรจังหวัดสระบุรี

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม

| ประเภทของงาน | ขั้นตอนการปฏิบัติงาน | พันธะสัญญา |
|---|---|---|
| 1. การบริหารงานสายตรง | องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรง ประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรง - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรงที่ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่ | สถานีจะมีองค์ประกอบ ในการบริหารงานป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม อย่างครบถ้วน . . . |
| 2. ความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม | - การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรง - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน . . . | สถานมีความพร้อมในการป้องกันปราบปราม และ บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่ 2 เขตตรวจ กำลัง 11 นาย และสมาชิก แจ้งข่าวอาชญากรรม |
| 3. การระงับเหตุ / ให้บริการ . . . | - เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ - ตำรวจสายตรงในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุ และให้บริการ . | - ภายใน 5 นาที กรณีในเขตเทศบาล - ภายใน 30 นาที กรณีนอกเขตเทศบาล |
| 4. การควบคุมผู้ต้องหา . . . | - การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ (ภายในห้องควบคุม) . . . | ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับ การควบคุมอย่างปลอดภัย ในห้องควบคุมที่สะอาดและ ตามสิทธิตามรัฐธรรมนูญ |
| 5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถาน . . . | - ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล . . | การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ที่สถานี ตำรวจจัดโทรศัพท์ รับแจ้งเหตุไว้เฉพาะ จำนวน 2 เลขหมาย |