**๒**

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เสียหาย**

**ด้านการอำนวยความยุติธรรม**

**โปรดทำเครื่องหมาย ✓ลงในช่อง 🞏 หน้าข้อที่ท่านเลือกตอบหรือเติมคำในช่องว่าง**

**ส่วนที่ ๑ข้อมูลทั่วไป**

๑. ระบุชื่อสถานีตำรวจ…….………………………..……. จังหวัด…………………………………………..…..

๒. เพศ

🞏 ๑) ชาย 🞏 ๒) หญิง

๓. อายุ…………….ปี

๔. ท่านมาแจ้งความร้องทุกข์ในคดี

🞏 ๑) ประทุษร้ายต่อทรัพย์ 🞏 ๒) ประทุษร้ายต่อชีวิตร่างกาย

🞏 ๓) อุบัติเหตุจราจร 🞏 ๔) อื่นๆ คดี...........................

**ส่วนที่ ๒ความพึงพอใจของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวนในการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา**

**โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ลงในช่องของระดับความพึงพอใจตามความเห็นของท่าน**

| **คำถาม** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด (๕)** | **มาก**  **(๔)** | **ปานกลาง**  **(๓)** | **น้อย**  **(๒)** | **น้อยที่สุด**  **(๑)** | **ไม่แน่ใจ/ไม่มีประสบการณ์** |
| **ด้านสิทธิของผู้เสียหาย** | | | | | | |
| ๑. พนักงานสอบสวนมีความสุภาพและให้เกียรติท่านตาม  สมควร |  |  |  |  |  |  |
| ๒. พนักงานสอบสวนนัดหมายล่วงหน้าในระยะเวลาที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| ๓. พนักงานสอบสวนตรงต่อเวลานัดหมายทางคดี |  |  |  |  |  |  |
| ๔. พนักงานสอบสวนให้ชี้แจงขั้นตอนหรือตอบข้อสงสัยทางคดีอย่างชัดเจน ปราศจากข้อสงสัย |  |  |  |  |  |  |
| ๕. พนักงานสอบสวนแจ้งผลคืบหน้าทางคดีให้ท่านทราบทุกระยะ |  |  |  |  |  |  |
| ๖. ท่านสามารถตรวจสอบคำให้การและเอกสารของท่านได้ |  |  |  |  |  |  |
| ๗. พนักงานสอบสวนปกปิดความลับทางคดีของท่านอย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| ๘. พนักงานสอบสวนให้ความคุ้มครองความปลอดภัยของพยานและผู้เสียหายอย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| ๙. กรณีมีข้อขัดข้อง หรือข้อสงสัย ท่านสามารถพบผู้บังคับบัญชาของพนักงานสอบสวนได้ |  |  |  |  |  |  |
| ๑๐. การสอบสวนเสร็จสิ้นตามกำหนดเวลา |  |  |  |  |  |  |

| **คำถาม** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **มากที่สุด (๕)** | **มาก**  **(๔)** | **ปานกลาง**  **(๓)** | **น้อย**  **(๒)** | **น้อยที่สุด**  **(๑)** | **ไม่แน่ใจ/ไม่มีประสบการณ์** |
| **ด้านการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม** | | | | | | |
| ๑๑. ระบบงานสอบสวนมีการตรวจสอบถ่วงดุลอย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| ๑๒.พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระ ปราศจากอิทธิพลใดๆ เข้ามาแทรกแซง |  |  |  |  |  |  |
| ๑๓. พนักงานสอบสวนปฏิบัติหน้าที่อย่างเสมอภาคกับทุกคน โดยไม่เลือกปฏิบัติทางชนชั้น ฐานะ เพศ และวัย |  |  |  |  |  |  |
| ๑๔. พนักงานสอบสวนปฏิบัติตนเป็นกลาง ปราศจากอคติ หรือเอนเอียงเข้าฝ่ายหนึ่งฝายใด |  |  |  |  |  |  |
| ๑๕. พนักงานสอบสวนยึดถือระเบียบและกฎหมายอย่างเคร่งครัด |  |  |  |  |  |  |
| ๑๖. พนักงานสอบสวนไม่เรียกร้องทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่นอกเหนือจากที่ระเบียบและกฎหมายกำหนดไว้ |  |  |  |  |  |  |
| ๑๗. ผลการสอบสวนเป็นไปตามพยานหลักฐานและข้อกฎหมาย |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านประสิทธิภาพ** | | | | | | |
| ๑๘. มีการตรวจสถานที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |  |
| ๑๙. มีการเก็บวัตถุพยานจากสถานที่เกิดมาใช้ในทางคดี |  |  |  |  |  |  |
| ๒๐. มีการนำพยาน/หลักฐานที่สำคัญมาใช้อ้างอิงในทางคดี  เหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| ๒๑. มีการใช้ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ในการตรวจพิสูจน์หลักฐานอย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| ๒๒. มีการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการสอบสวน อาทิ คอมพิวเตอร์ กล้องถ่ายภาพ เครื่องบันทึกเสียง ฯลฯ |  |  |  |  |  |  |
| ๒๓. มีการนำตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดีอย่างรวดเร็ว |  |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ ๓ประเด็นที่ไม่พึงพอใจเรื่องใดมากที่สุด** ในความพึงพอใจของผู้เสียหายที่มีต่อพนักงานสอบสวนในการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา

……………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ส่วนที่ ๔ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้เสียหาย ที่มีต่อพนักงานสอบสวนในการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา**

……………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………